

INFORMATIVA PRIVACY

Servizi Deklara – Gestione e trasmissione delle dichiarazioni di accisa sull'energia elettrica

Limeon S.r.l. (di seguito «Titolare») fornisce le seguenti informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento dei Suoi Dati Personali effettuato nel contesto dell'erogazione dei servizi di gestione e trasmissione telematica delle dichiarazioni di accisa sull'energia elettrica tramite il portale Deklara.

L'informativa viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito «GDPR»).

1. Titolare del trattamento

Limeon S.r.l., con sede legale in Via Mercato Vecchio 19 - 39042 Bressanone (BZ), P.IVA 03161350214, è Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali effettuato nel contesto della gestione del contratto relativo ai servizi Deklara e delle attività connesse, in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali e dalla presente Informativa.

2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer, di seguito «DPO») secondo l'art. 37 del GDPR, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@limeon-energy.it.

3. Tipologie di Dati Trattati

Limeon S.r.l. tratterà i Dati Personali da Lei comunicati o legittimamente raccolti ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto relativo ai servizi Deklara. In particolare, il Titolare tratterà le seguenti categorie di informazioni:

Dati identificativi e anagrafici:

- nome, cognome, luogo e data di nascita;
- codice fiscale, Partita IVA, indirizzo;

Dati di contatto:

- numeri di telefono e cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo PEC;

Dati relativi agli impianti e alle dichiarazioni di accisa:

- dati di censimento dell'impianto (officina elettrica): tipologia, ubicazione, numero di licenza/autorizzazione ADM;
- dati di consumo energetico semestrali (H1 e H2) necessari per la predisposizione delle dichiarazioni di accisa ai sensi degli artt. 52–54 del Testo Unico delle Accise (D.Lgs. 504/1995 e successive modifiche);
- esito delle trasmissioni telematiche all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) e relative ricevute;
- per Option Zero: dati della Delega ADM rilasciata dal Cliente a Limeon S.r.l.;
- per Option Solo: dati relativi alla gestione del Certificato di firma digitale p12 (esclusivamente metadati identificativi; Limeon non archivia le chiavi private);

Dati di pagamento:

- dati relativi al pagamento del servizio, gestiti tramite la piattaforma Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd.), in qualità di titolare autonomo del trattamento (v. Art. 7). Limeon non conserva dati di pagamento sensibili quali numeri di carta di credito o IBAN;

Dati tecnici di utilizzo:

- log di accesso al portale Deklara, indirizzi IP, dati di sessione e altri dati tecnici necessari alla sicurezza e al corretto funzionamento del servizio.

4. Finalità del Trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

- Gestione degli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative, gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose.
- Erogazione dei servizi Deklara: gestione del portale, predisposizione e trasmissione telematica S2S delle dichiarazioni di accisa all'ADM (per conto del Cliente nei limiti del contratto sottoscritto), archiviazione delle dichiarazioni trasmesse.
- Gestione del mandato (esclusivamente per Option Zero): Limeon agisce come mandatario ai sensi dell'art. 1703 c.c. per la predisposizione e trasmissione delle dichiarazioni sulla base dei dati di consumo forniti dal Cliente e della Delega ADM rilasciata.
- Gestione dei pagamenti tramite Stripe: trasmissione dei dati necessari all'elaborazione del pagamento del Canone e dei relativi rinnovi.
- Adempimento degli obblighi di legge applicabili, incluse le disposizioni del TUA, del CAD (D.Lgs. 82/2005) e della normativa fiscale.
- Offerta di servizi di assistenza tecnica e commerciale e più in generale di customer care. Svolgimento di attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti.
- Consentire al Titolare di svolgere per sé stesso attività di profilazione trattando i Suoi Dati Personali relativi, ad esempio, alle sue preferenze di utilizzo del servizio e/o alle sue scelte di acquisto di prodotti o servizi offerti dal Titolare. Mediante la valutazione delle sue preferenze, il Titolare potrà definire profili individuali e di gruppo e proporle anche offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze. (previo consenso dell'Interessato)
- Inviare comunicazioni promozionali e commerciali mediante e-mail, sms, contatto telefonico. (previo consenso dell'Interessato)

5. Base Giuridica

La base giuridica del trattamento è costituita:

- dal contratto che l'Interessato ha stipulato e dalla sua esecuzione o dalle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR);
- dall'esplicito consenso al trattamento dei Dati manifestato dall'Interessato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR);
- dall'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR);
- dal legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR), ad esempio l'invio di comunicazioni informative e la manutenzione dei sistemi;
- tutela di interessi vitali (art. 9 par. 2 lett. c) GDPR).

6. Trattamento dei Dati Personali

Per trattamento di Dati Personali è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà sia manualmente sia con il supporto di mezzi informatici o telematici, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

7. Destinatari

Per la gestione del contratto relativo ai servizi Deklara, in adempimento di obblighi di legge e/o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti, il Titolare potrebbe avere necessità di comunicare i Suoi Dati Personali a soggetti terzi per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4. I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi Dati Personali possono essere messi a disposizione di:

- ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- Amministrazioni pubbliche ed Autorità di vigilanza e controllo (ad esempio, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM), Agenzia delle Entrate, Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- ai soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, come:
 - Stripe Payments Europe, Ltd., in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati di pagamento, secondo la propria informativa privacy (<https://stripe.com/privacy>);
 - studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza legale, fiscale e commerciale;
 - società che effettuano servizi di acquisizione, elaborazione ed archiviazione dei Dati necessari per la fruizione dei servizi offerti e società che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Titolare;
- alle società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Nota: nel contesto del servizio Option Zero, laddove il Cliente carichi nel portale dati di consumo relativi a propri clienti o dipendenti, Limeon S.r.l. agisce in qualità di Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) per conto del Cliente, che rimane Titolare del trattamento di tali dati. In tal caso si applica il relativo Contratto di Trattamento dei Dati (DPA) accessibile sul portale.

La informiamo che potrà essere contattato telefonicamente oppure via e-mail da una società di ricerca di mercato per un'indagine sulla qualità delle risposte ai reclami o alle richieste d'informazione. L'indagine sarà svolta per conto dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA). A tale scopo i Dati necessari saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei Dati Personali.

8. Trasferimento dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali saranno trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

9. Periodo di Conservazione

I Suoi Dati Personali saranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei Dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscano la base giuridica del trattamento. In particolare, le dichiarazioni di accisa trasmesse e i relativi dati di consumo saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale e doganale applicabile nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine applicabile di prescrizione.

10. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, l'Interessato ha il diritto, ove applicabile, di:

- accedere ai Dati Personali (diritto di accesso);
- richiedere la rettifica dei Dati Personali inesatti, o l'integrazione dei Dati Personali incompleti (diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei Dati Personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione), ove applicabile;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione di trattamento);

- ricevere i propri Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento come previsto dall'art. 20 del Regolamento (diritto alla portabilità dei Dati), ove applicabile;
- opporsi al trattamento dei Dati Personali (diritto di opposizione);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei Suoi diritti l'Interessato potrà seguire le istruzioni presenti alla pagina web www.limeon-energy.it nella sezione privacy, e inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato dpo@limeon-energy.it. L'interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei Dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a maggio 2025.

Limeon S.r.l. | Via Mercato Vecchio 19 | 39042 Bressanone (BZ) | P.IVA 03161350214
info@limeon-energy.it | support@deklara.it | dpo@limeon-energy.it | www.deklara.it